

### **Administrator danych**

Administratorem danych osobowych w związku z prowadzoną korespondencją jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Giżycku, ul. Szarych Szeregów 13, tel. 87 420 71 36 oraz 660 797 883.

W sprawie przetwarzania danych może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem pisząc na adres e-mail: [biuro@pecgizycko.pl](mailto:biuro@pecgizycko.pl)

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych**

Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji emailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu:

- umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami,
- dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami, innymi osobami,
- przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków,
- ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do nas w związku z naszą działalnością.

### **Okres przechowywania danych**

Korespondencję przechowujemy przez okres niezbędny do należytego i rzetelnego wywiązywania się z realizacji celów, o których mowa powyżej, odpowiednio dla każdego celu z osobna, chyba, że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości będziemy przechowywać do 6 lat, czyli do terminu przedawnienia roszczeń, a w przypadku wszczęcia ewentualnego postępowania sądowego również po tym terminie. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **Prawa osób**

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych ma Pani/Pan prawo do:

- a. żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- b. żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- d. wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Pani/Pana danych,
- e. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.

Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić kontynuowanie korespondencji.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

### **Odbiorcy danych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne (serwis oprogramowania, hosting skrzynek mailowych, hosting serwerów),

ubezpieczeniowe na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Państwa danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

**Przekazywanie danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej**

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych